

Sąd Rejonowy w Wieliczce realizując zapisy ustawy z dnia 19.07.2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwiła osobom głuchym i słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online.

Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę.

Z usługi tłumacza języka migowego online można skorzystać w dwojaki sposób:

Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do głównej siedziby Sądu w Wieliczce ul. Janińska 25, gdzie znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik (za pośrednictwem komputera z kamerą) połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem a urzędnikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
Z usługi można także skorzystać nie wychodząc z domu. Wystarczy, posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu.

Usługa dostępna jest po kliknięciu w poniższą ikonę



Tłumacz on-line języka migowego jest dostępny w poniższych lokalizacjach:

Biuro Obsługi Interesantów Sąd Rejonowy w Wieliczce, ul Janińska 25

Usługa dostępna jest w godzinach urzędowania Biura Obsługi Interesantów:

Poniedziałek 9:00 – 18:00
Wtorek – piątek od godziny 8:00 – 15:00

[Odnośnik do filmu o dostępie tłumacza języka migowego w Sądzie otwiera się w nowym oknie](#)

Zakres informacji udzielanych za pośrednictwem tłumacza on-line zgodny jest z treścią Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18.06.2019r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. 2019.1141). Jednocześnie informujemy, iż korzystanie z w/w systemu nie zastępuje tłumacza przysięgłego języka migowego w procesie sądowym.